

Pressmeddelande

Nu kan du checka in digitalt på Avis och Budget

2020-09-07

Avis Budget Group lanserar tjänsten Digital Check In som gör det både enklare och snabbare att hämta upp sin bil vid alla Avis och Budgets stationer i Europa. Det är en utveckling av Avis Safety Pledge och Budget Worry-Free Promise, en del av företagets åtagande att säkerställa säkerheten för sina kunder och dess anställda, genom att lansera flera erbjudanden som kommer att leda till en alltmer kontaktlös hyresupplevelse och biluthyrning på kundens villkor.

Tjänsten är utvecklad för att möta konsumenternas krav på både en mer digital och smidigare bilhyra. Genom att kunden nu kan fylla i fler uppgifter i samband med bokningen och ytterligare anpassa valen för sin hyra innan de kommer till stationen, blir upphämtningen vid stationens disk betydligt snabbare, smidigare och mer kontaktlös.

Digital Check in är integrerad i Avis och Budgets hemsidor och kommer upp som en valmöjlighet när bokningen är bekräftad. Detta kan också via en länk i bekräftelsemejlet, eller genom att lägga till detta på en redan genomförd bokning genom att gå in på "min bokning" på Avis eller Budgets hemsida.

Om en kund vill använda Digital Check In adderar de uppgifter om körkort, kontaktuppgifter, samt extratjänster och produkter som kunden vill lägga till innan de plockar upp bilen från hyresstationen.

"Genom att erbjuda Digital Check In till våra kunder att får de en kontaktlös hyresupplevelse och biluthyrning som blir smidigare. Den här nya funktionen minimerar kundkontakten, minskar tiden kunderna är vid disken och gör att våra kunder får snabbare tillgång till sin hyrbil. Framtidens mobilitetslösningar måste vara enkla och smidiga. Nu tar vi ett steg för att förbättra kundupplevelsen på alla våra stationer i Sverige", säger Andrew Smith chef för Avis Budget Group i Sverige.

Digital Check In är ytterligare ett steg i Avis Budget Groups arbete för att göra det både enklare och smidigare att hyra bil. Sedan tidigare får medlemmarna i Avis Preferred alltid nycklar och dokument förberedda när de hämtar upp sin bil. Och det allra enklaste sättet att hyra bil är genom Avis app, där kunden alltid har med sig alla uppgifter om sin bokning i sin telefon och kan göra ändringar i bokningen med en knapptryckning.

Boka och kör med tillförsikt

Ändra eller avboka bokningar utan kostnad

Eftersom det råder stor osäkerhet vid resor sedan mars anpassade Avis snabbt sitt erbjudande efter rådande omständigheter. Kunder behöver nu inte betala avgifter för att ändra bokningsdatum eller avboka en hyra. Dessa regler har nyligen har förlängts från 1 september 2020 till 15 december 2020.

Återbetalningar betalas direkt till kundens bankkonto



Resebegränsningar ändras varje vecka, vilket leder till att kunder måste avbryta eller ändra sina resplaner med kort varsel. Till skillnad från andra företag som tillhandahåller vouchers, återbetalar Avis kunden direkt till deras bankkonto med medel som visas inom 3 - 5 bankdagar från den dag de begärdes.

Utökade lojalitetsnivåer i Avis Preferred

Med Avis Preferred kan kunder dra nytta av förmåner som kuponger för nästa uthyrning, gratis helguthyrning och tillgång till prioriterade tjänster. Många kunder har fått revidera sina resplaner under 2020 vilket fått konsekvenser för deras status i lojalitetsprogrammet. För att reserestriktionerna inte ska drabba lojala kunder har Avis förlängt vouchers utgångsdatum från 12 till 15 månader. Medlemmar i Avis Preferred får dubbla poäng för hyror bokade från början av juni till slutet av 2020 och lojalitetsnivån har förlängts för alla kunder i ytterligare 12 månader oavsett hyresavtal.

Avis Inclusive

Avis Inclusive är tillgängligt för både inrikes- och europeiska resor och är ett biluthyrningspaket som med ett klick underlättar bokningsprocessen. Det nya paketet ger kunderna bekymmersfri bilhyra med en tydlig prissättning från början av bokningsprocessen. I paketet ingår:

- Försäkring som helt eliminerar självriskerna (Super CDW och Super TP)
- Trygghetsförsäkring (PAI)
- Assistansförsäkring med extra stödförsäkring av egendom i bil (Super PAI)
- Bilbarnstol (i mån av tillgång)
- GPS (i mån av tillgång)
- Avgift för extra förare
- Ung föraravgift

För mer information vänligen kontakta:

avispressoffice@lennoxpr.se

0738-09 33 83

Om Avis Car Rental

Avis Car Rental är ett av världens mest kända biluthyrningsvarumärken, med omkring 5 500 stationer i omkring 170 länder. Avis har en lång historia som innovatör i biluthyrningsbranschen och är ett av världens högst rankade varumärken inom kundlojalitet. Avis Sverige ägs av Avis Budget Group, Inc. (NASDAQ: CAR) som driver och licensierar varumärket internationellt. För mer information, besök

www.avis.com